

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL COLEGIO

El Colegio Don Bosco continúa con su compromiso por la calidad educativa, como certifica el logotipo de "Empresa Registrada" de Applus, con la norma UNE-EN-ISO 9001-2008. Este certificado demuestra el compromiso de toda la comunidad educativa por una formación y una educación integral, que forme ciudadanos y profesionales capaces de construir un mundo más libre, justo y solidario.

Este compromiso con la ciudad de León, en general, y con nuestros alumnos en particular, se demuestra con el trabajo del día a día. Para ello, durante el curso se han medido 60 indicadores diferentes, trimestral y anualmente, de forma global para todo el colegio, por secciones, por cursos y por asignaturas. Haciendo un seguimiento de los mismos a lo largo de todo el curso y obteniendo un resultado positivo en todos ellos.

Algunos de nuestros indicadores hacen referencia a:

- Admisión
- Enseñanza-Aprendizaje: En sus dos versiones, tanto en lo que se refiere a los resultados académicos, como en la satisfacción de nuestros alumnos en la formación recibida (trato recibido, programación, evaluación, calificación,...)
- Orientación
- Tutoría
- Animación Pastoral
- Formación Permanente
- Programaciones Didácticas
- Marketing
- Mantenimiento de equipo e instalaciones
- Compras
- Actividades complementarias y extraescolares
- Gestión de la documentación

Además, pedimos a nuestros destinatarios que nos indiquen cómo podemos mejorar. Por esa razón, realizamos encuestas periódicas a nuestros destinatarios: alumnos, familias, empresas, profesorado, personal de administración y servicios y entidades colaboradoras. Lo que nos permite detectar puntos débiles, y realizar las acciones correctivas necesarias.

El resultado de los indicadores, junto con los demás datos obtenidos por otros medios, y la gestión que hacemos de nuestro Sistema de Calidad son verificados periódicamente por personas ajenas al Colegio. Por ello, el colegio es sometido periódicamente a una Auditorías Internas y externas, que validan nuestro certificado de calidad.

Nuestro Sistema de Calidad cuenta con una herramienta para la Gestión de Incidencias, donde cualquier persona puede registrar una incidencia y notificar las pequeñas anomalías que pueden surgir en el día a día

Cada año nos proponemos nuevas metas, por lo que desarrollamos un Plan de Mejora, con diferentes objetivos.